

hilfe schaffen soll. Es fußt, wie der Dingolfinger Anzeiger im vergange-

ndem dreimonatigen Praktikum und erst danach entscheiden Ar-

oder Bauberufe habe sich aber überhaupt niemand gemeldet. Von

Zertifizierung für das Bürgerheim

Regensburger Professor überreicht bereits zum dritten Mal die Auszeichnung

Dingolfing. Das Bürgerheim Dingolfing als Voll- und teilstationäre Einrichtung mit Betreutem Wohnen ist in klarer und strukturierter Weise organisiert. Ihr Organisationsmanagementsystem erfüllt die Normen und Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2008. Das entsprechende Zertifikat erhielt das Bürgerheim am 24.03.2014 von Professor Dr. Manfred Eglmeier, es gilt bis März 2017.

Seit sechs Jahren arbeiten die Mitarbeiter des Bürgerheimes Din-

golfing mit dieser Norm. Die innerbetrieblichen Reibungsverluste reduzierten sich seither deutlich, so dass sich die Mitarbeiter auf ihre Hauptaufgabe, der optimalen Pflege, Betreuung und Versorgung, konzentrieren konnten.

Die Hamburger Zertifizierungsagentur (HZA) mit dem Auditor Prof. Dr. Eglmeier nahm Mitte März 2014 das Qualitätsmanagement im Bürgerheim unter die Lupe. Herr Prof. Dr. Eglmeier bestätigte den Mitarbeitern im Auditbericht: „...es konnten keine besonderen Mängel,

sondern ausschließlich deutliche Verbesserungen festgestellt werden“. Die Einbindung der Mitarbeiter ins Betriebsgeschehen, die Besprechungskultur und die hohe fachliche Qualifikation der Mitarbeiter bilden das Zentrum der täglichen Arbeit. Gute Organisationsstrukturen, humane Mitarbeiterführung und hoch motivierte Mitarbeiter sind weitere Grundlagen für diese erfolgreiche Zertifizierung. Das Ziel der optimalen Bewohnerversorgung wurde dabei nie aus dem Auge gelassen.



Bürgermeister und Stiftungsoberhaupt Josef Pellkofer, Stiftungsverwalter Jürgen Kaiser, Heimleiter Anton Schratzenstaller und die Pflegedienstleiterin Ingrid Helmer nahmen die Auszeichnung dankbar von Prof. Eglmeier entgegen.