

## **Großes Lob an die Mitarbeiter für erfolgreiche Re-Zertifizierung**

Sehr erfreut waren die Verantwortlichen der DEULA, als die Hanseatische Zertifizierungsagentur HZA ihnen das Ergebnis ihrer Überprüfung mitteilte: Aus- und Weiterbildung, Fahrschule und Gästehaus der DEULA werden erneut nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert und als Träger für die Förderung der beruflichen Weiterbildung entsprechend der „Anerkennungs- und Zulassungsverordnung – Weiterbildung – AZWV“ zugelassen.

Die Re-Zertifizierung stand drei Jahre nach der Erst-Zertifizierung an. Die unabhängige Zertifizierungsagentur HZA hat die Funktionsfähigkeit des Qualitätsmanagementsystems begutachtet, Strukturen, Verantwortlichkeiten und Arbeitsprozesse durchleuchtet und der DEULA anschließend ein beachtliches Ergebnis bescheinigt.

DEULA-Geschäftsführer Karsten Mensing lobt seine Mitarbeiter, die maßgeblich am guten Abschneiden beteiligt seien: „Unsere Arbeitsabläufe sind effektiv. Durch eindeutige Strukturen, Verantwortlichkeiten und transparente Anweisungen sind unsere Mitarbeiter hoch motiviert. Durch den engen Austausch untereinander konnten viele innovative Ideen und Lösungsansätze verwirklicht werden.“

Die DEULA gehörte vor drei Jahren zu den ersten Bildungsträgern in NRW, die zertifiziert wurden. Kontinuierlich wird das Qualitätsmanagementsystem auf seine Wirksamkeit überprüft. Seminarteilnehmer und Gäste konnten von zahlreichen Verbesserungen in der Organisation, im Ressourcenmanagement und im Angebot profitieren. Die hohe Qualität der Weiterbildung zeigt sich am Gesamtergebnis der Teilnehmerbefragungen, wo die DEULA mit der Schulnote 2+ abschneidet.

Und auch wenn die nächste Re-Zertifizierung erst wieder in 3 Jahren ansteht: „Die Papiere verschwinden jetzt nicht einfach in der Schublade, sondern Leistungsprozesse und Dienstleistungsangebote werden fortlaufend überprüft und systematisch weiterentwickelt, dazu gehört auch die kontinuierliche Weiterbildung unserer Mitarbeiter“, betont Mensing. Schließlich gelte es, auch weiterhin allen Kunden hochwertige Angebote bieten zu können und Qualität und Kundenzufriedenheit weiter zu verbessern.



**Bilduntertitel:**

**v.l.: Winfried Stellbrink (QM-Beauftragter), Rudolf Horstmann (Stv. Schulleiter),  
Andrea Schütte (Leiterin Qualitätsmanagement) und Karsten Mensing  
(Geschäftsführer) mit den Zertifizierungsurkunden**