

## DEULA Westfalen-Lippe nimmt national und international Vorreiterrolle ein

Geprüfte Ausbildungsqualität auf hohem Niveau im internationalen Vergleich

Die DEULA Westfalen-Lippe GmbH mit Sitz in Warendorf wurde im Sommer nach der neuen Norm speziell für Lerndienstleister DIN ISO 29990 zertifiziert und nach DIN EN ISO 9001 und AZWV (Anerkennungs- und Zulassungsverordnung Weiterbildung) zum wiederholtem Male re-zertifiziert. Auch die hauseigene Großküche des Gästehauses kann sich mit dem sogenannten HACCP-Hygiene Zertifikat schmücken.

Innerhalb von 2 Tagen wurden sämtliche Prozesse in der DEULA auditert und insbesondere auch Themen zur individuellen Lernbedarfsanalyse und zur Evaluation durchgeführter Bildungsangebote eingehend geprüft. Der international erfahrene Auditor Rainer Hoffmann von der Hanseatischen Zertifizierungsagentur Hamburg (HZA) konnte sich von der hohen Professionalität überzeugen. Als einzige akkreditierte Zertifizierungsstelle konnte die HZA somit die DEULA Westfalen-Lippe bundesweit als einer der ersten Bildungsdienstleister zusätzlich nach der neuen internationalen Norm 29990 zertifizieren. Somit zählt die DEULA auch international zu den Vorreitern und sichert sich auf diesem Weg die weltweite Konsensfähigkeit in Sachen Qualitätsniveau für Bildungsdienstleister.

Die neue DIN ISO 29990 ist ein Qualitätsmanagementsystem und zugleich ein Standard, der den Lernprozess in den Mittelpunkt stellt. Klar definierte Prozesse dienen dazu, dass die Qualität der Bildungsangebote evaluiert und auch die fachliche Kompetenz der Ausbilder verifiziert werden. Teilnehmerbefragungen oder zum Beispiel auch Unterrichtshospitationen sowie die aktive Beteiligung des Personals an den Veränderungsprozessen sind fester Bestandteil. Die Norm ist für Bildungsdienstleister der Nachweis der internationalen Marktfähigkeit und setzt einen Meilenstein für die weitere Globalisierung des Bildungsmarktes.

Karsten Mensing, Geschäftsführer der DEULA in Warendorf und Präsident des Bundesverbandes zeigt sich überzeugt, dass sich durch die Erbringung von öffentlichen Kompetenznachweisen und somit der Vergleichbarkeit von Lernangeboten, die Wettbewerbsvorteile verstetigen und zu einem gemeinsamen Qualitätsverständnis führen, nicht zuletzt auch durch das dokumentierte Finanz- und Risikomanagement.

„Wir analysieren regelmäßig die jeweiligen Lernbedarfe. Erst dann beginnt der Prozess der Konzeption, Durchführung und Evaluation unserer Bildungsangebote. Wir evaluieren unsere erbrachten Lerndienstleistungen durch einen ständigen Dialog mit den interessierten Parteien (Arbeitgeber, Berufsverbände, öffentliche Stellen, Arbeitnehmer) und setzen die Ergebnisse in der inhaltlichen und methodischen Planung und Durchführung unserer Seminare um“, so Andrea Schütte,

international registrierte Lead Auditorin und in der DEULA u. a. verantwortlich für das Qualitätsmanagement.

Die DEULA Westfalen-Lippe GmbH, 1950 in Warendorf gegründet, ist ein modernes Bildungszentrum mit einem breiten Angebotsspektrum in der Jugend- und Erwachsenenbildung. Sie ist eine der bedeutendsten überregional tätigen Einrichtungen.

Das Leistungsspektrum umfasst mehr als 100 Bildungsangebote, vom 1-tägigen Seminar bis zur mehrjährigen Umschulung.

Jährlich wird mehr als 8000 Seminarteilnehmern Fachkompetenz vermittelt.

Die Bildungsschwerpunkte liegen in folgenden Bereichen: Garten- & Landschaftsbau, Landwirtschaft, Gartenbau, Kommunaltechnik, Land- & Baumaschinentechnik, Kraftverkehr & Logistik, Fahrschule, Metall- & Schweißtechnik, EDV, Wirtschaft & Verwaltung, Hauswirtschaft, Gastgewerbe.

Neben der überbetrieblichen Ausbildung und der allgemeinen Erwachsenenbildung werden Qualifizierungen und Umschulungen für Arbeitsuchende sowie Seminare zur Berufsorientierung und Berufsvorbereitung durchgeführt.

Für die Ausbildung stehen uns 13 Seminarräume und 26 Ausbildungshallen mit neuester Technik und Ausstattung auf 87 000 qm Gesamtfläche zur Verfügung. Seminarteilnehmern steht ein Gästehaus mit 122 Betten bereit. Tagungs- und Konferenzräume können auch für externe Veranstaltungen genutzt werden. Unsere hauseigene Großküche bietet Vollpension mit gutbürgerlicher bzw. vegetarischer Kost.

Da lebenslanges Lernen Beratung braucht und es nicht immer einfach ist, die passende Qualifizierung zu finden, unterstützt die Bildungsberatung der DEULA Westfalen-Lippe Ratsuchende bei der Planung des persönlichen Bildungswegs und bei der Inanspruchnahme finanzieller Fördermöglichkeiten für die berufliche Weiterbildung. Mit Julia Neuhaus als zertifizierte Bildungsberaterin gemäß DIN EN ISO 17024 wird nochmals die Wichtigkeit der unabhängigen Beratung zur Ermittlung der Lernbedarfe unterstrichen.

Weitere Infos unter [www.deula-warendorf.de](http://www.deula-warendorf.de)



**Foto v. l.:** Friedrich Hanewinkel (DEULA, Fahrschulleiter), Sandra Bernzen (DEULA, Küchenleiterin), Karsten Mensing (DEULA Geschäftsführer, Präsident des Bundesverbandes der DEULA Schulen), Rainer Hoffmann (Geschäftsführer der Hanseatischen Zertifizierungsagentur, Hamburg), Thomas Rehberg (DEULA, Fachbereichsleiter Handwerk / Land- & Baumaschinentechnik), Rudolf Horstmann (DEULA, Lehrgangssleiter, Fachbereichsleiter GaLaBau), Andrea Schütte (DEULA, Leitung Verwaltung, Qualitätsmanagement, Service), Klaudius Freiwald (DEULA, Fachbereichsleiter Kraftverkehr & Logistik), Julia Neuhaus (DEULA, Bildungberaterin, Qualitätsmanagementbeauftragte)