

## 1. Qualitätsmanagementfachkräfte

<b>A. Qualitätsbeauftragter</b>	<u>netto</u>	<u>brutto</u>
Prüfungsgebühr.....	165,00	196,35
Zertifikatsgebühr .....	100,00	119,00
Rezertifizierungsgebühr .....	110,00	130,90
<b>B. Interner Qualitätsauditor</b>		
Prüfungsgebühr.....	330,00	392,70
Zertifikatsgebühr .....	100,00	119,00
Rezertifizierungsgebühr .....	110,00	130,90
<b>C. Leitender Auditor</b>		
Prüfungsgebühr.....	290,00	345,10
Zertifikatsgebühr .....	100,00	119,00
Rezertifizierungsgebühr .....	110,00	130,90

## 2. Call Center Fachkräfte

<b>A. Sales Agent CCV</b>		
Prüfungsgebühr.....	580,00	690,20
Zertifikats- und Archivierungsgebühr.....	100,00	119,00
Rezertifizierungsgebühr .....	110,00	130,90
<b>B. Contact Agent CCV</b>		
Prüfungsgebühr.....	580,00	690,20
Zertifikats- und Archivierungsgebühr.....	100,00	119,00
Rezertifizierungsgebühr .....	110,00	130,90
<b>C. Service Center Agent Utility Company</b>		
Prüfungsgebühr.....	580,00	690,20
Zertifikats- und Archivierungsgebühr.....	100,00	119,00
Rezertifizierungsgebühr .....	110,00	130,90

**D. Team-Manager Call & Communication**

Prüfungsgebühr.....	650,00	773,50
Zertifikats- und Archivierungsgebühr.....	100,00	119,00
Rezertifizierungsgebühr .....	110,00	130,90

**E. General Manager Call & Communication**

Prüfungsgebühr.....	950,00	1.130,50
Zertifikats- und Archivierungsgebühr.....	100,00	119,00
Rezertifizierungsgebühr .....	110,00	130,90

**3. Sonstige Fachkräfte****A. General Trainer**

Prüfungsgebühr.....	595,00	708,05
Zertifikats- und Archivierungsgebühr.....	100,00	119,00
Rezertifizierungsgebühr .....	110,00	130,90

**B. General Trainer Personality**

Prüfungsgebühr.....	595,00	708,05
Zertifikats- und Archivierungsgebühr.....	100,00	119,00
Rezertifizierungsgebühr .....	110,00	130,90

**C. General Trainer Sales**

Prüfungsgebühr.....	595,00	708,05
Zertifikats- und Archivierungsgebühr.....	100,00	119,00
Rezertifizierungsgebühr .....	110,00	130,90

**4. Akkreditierung von zugelassenen Bildungsträgern**

Erstmalige Akkreditierungsgebühr .....	300,00	357,00
Jahresgebühr zur Aufrechterhaltung der Akkreditierung .....	100,00	119,00
Re-Akkreditierungsgebühr .....	200,00	238,00

Alle Angaben in Euro zuzüglich der Mehrwertsteuer in der jeweils gesetzlichen Höhe.

Die Prüfungsgebühr ist bei Einzelanmeldungen grundsätzlich bei Erhalt der Rechnung vor Prüfung fällig. Reisekosten werden extra berechnet.