

## **Der Weg zur DIN ISO 9001-Zertifizierung mit der HZA**

### **1. Die Anfrage**

Sie übersenden uns den ausgefüllten Fragebogen zur Angebots-erstellung, den Sie von unserer Internetseite herunterladen können.

### **2. Das Angebot**

Auf Grundlage des Fragebogens erstellen wir Ihnen ein Angebot, das Ihnen eine detaillierte Übersicht der anfallenden Kosten und des Zeitaufwandes der Audits liefert.

### **3. Der Vertrag**

Durch die Rücksendung des von Ihnen unterschriebenen Angebotes kommt der Vertrag zustande, der die Grundlage für die Einleitung des Zertifizierungsverfahrens darstellt.

### **4. Die Erstellung der Dokumentation**

Sie erstellen entsprechend der ISO 9001 die Dokumentation Ihres Qualitätsmanagementsystems. Der Umfang ist u. a. abhängig von der Größe Ihres Unternehmens, der Art Ihrer Tätigkeiten, der Komplexität und Wechselwirkungen der Prozesse.

### **5. Die Dokumentationsprüfung**

Innerhalb von 10 Tagen erhalten Sie von dem von uns beauftragten Auditor eine detaillierte Auswertung der Dokumentationsprüfung. In dieser werden Sie auf mögliche Abweichungen bzw. Ergänzungen hingewiesen. Die Nachbesserungen können Sie bis zum Audittermin erstellen.

Parallel zur Dokumentationsprüfung vereinbaren Sie mit uns einen Termin für das Audit vor Ort.

## 6. Das Zertifizierungsaudit

Im Audit vor Ort wird vom Auditor überprüft, inwieweit die in Ihrer Dokumentation beschriebene Umsetzung der Anforderungen der Norm in Ihrer Einrichtung erfolgt. Der Auditor weist Sie ggf. auf vorhandene Abweichungen hin und vereinbart mit Ihnen einen Zeitrahmen für die Durchführung von Korrekturmaßnahmen.

## 7. Der Auditbericht

Innerhalb von einer Woche nach dem Audit vor Ort erhalten Sie vom Auditor einen umfassenden Auditbericht. Dieser enthält eine Übersicht über die auditierten Funktionen Ihrer Einrichtung sowie eine umfangreiche Beschreibung des Auditergebnisses.

## 8. Das Zertifikat

Empfiehlt der Auditor in seinem Auditbericht die Zertifizierung Ihrer Bildungseinrichtung – dies ist immer dann der Fall, wenn keine Abweichungen mehr vorhanden sind – erhalten Sie innerhalb von wenigen Tagen Ihr Zertifikat. Damit bestätigen wir Ihnen, dass in Ihrer Einrichtung die Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2008 erfüllt werden.

## 9. Die Überwachungsaudits

Innerhalb der Gültigkeitsdauer des Zertifikates von drei Jahren finden insgesamt zwei Überwachungsaudits in Ihrer Einrichtung statt. Zur Aufrechterhaltung der Zertifizierung verlangt die Norm auch hier einen positiven Verlauf des Audits.